

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2026-998**Rahoitushaku: Osallistuminen Sitran Tekoälyratkaisujen skaalaaminen sosiaali- ja terveydenhuolto rahoitushakuun Tekoälyavusteisen puhelinbotin skaalaaminen ja toimintamalli hyvinvointialueilla -hankkeen osatoteuttaja**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveydenhuollon palvelujen toimiala, lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala, vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala sekä konsernipalvelujen toimiala osallistuu tällä päätöksellä Sitran rahoitushakuun: Tekoälyratkaisujen skaalaaminen sosiaali- ja terveydenhuollossa osana hankeconsortiota.

Sitra rahoittaa avautuneella rahoitushaulla hankkeita, joissa tavoitteena on laajentaa tai levittää jo toimiviksi todettuja tekoälypohjaisia ratkaisuja sote-palveluiden tuottavuuden parantamiseksi. Ratkaisu voi liittyä mihin tahansa käyttökohteeseen, kunhan se edistää tuottavuutta, vaikuttavuutta ja hyötyjä laajemmassa mittakaavassa. Sitran jakaa rahoitusta 1 000 000 euroa, 0–5 hankkeelle. Sitran osuus voi olla enintään 50 prosenttia hankkeen kokonaiskustannuksista.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hakee rahoitusta osana hankeconsortiota, jonka päätoteuttajana on Keski-Suomen hyvinvointialue ja johon kuuluvat myös Etelä-Pohjanmaan sekä Pohjois-Savon hyvinvointialueet. Hankkeessa laajennetaan Keski-Suomessa pilotoitua tekoälyavusteista puhelinpalvelua muihin hyvinvointialueisiin. Pilotin tulokset ovat olleet positiivisia, ja tavoitteena on kehittää skaalautuva ja kustannustehokas toimintamalli, joka vapauttaa ammattilaisten aikaa sekä sujuvoittaa palvelupolkuja. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue pyrkii erityisesti tarjoamaan monikielisille asiakkaille yhdenvertaista palvelua ja selvittää mahdollisuuksia ratkaisun laajentamiseen Apottia käyttäville hyvinvointialueille sekä tekoälyavusteisen hoidontarpeenarvioinnin edistämiseen.

Konsortio hakee Sitran avoimesta rahoitushausta rahoitusta 1,1 milj. euroa hankkeen kokonaiskustannuksiin. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hakee rahoitusta tällä päätöksellä 125 913 euroa oman osatoteutuksensa toteuttamiseen. Omarahoitus osuus on 50 % ja VAKEn hankkeen kokonaiskustannukset ovat 251 825 €. Konsortion jäsenet hakevat rahoitusta yhteisellä hakemuksella, mutta Sitra tekee erillisen rahoituspäätöksen ja rahoitussopimuksen kunkin rahoitusta hakevan organisaation kanssa.

Hankkeen tavoitteena on:

- Laajentaa Keski-Suomen hyvinvointialueella toimivaksi todettu tekoälyavusteinen puhelinbottiratkaisu** Vantaan ja Keravan, Pohjois-Savon ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueille, mukauttaen ratkaisu kunkin alueen tekniseen ympäristöön ja palveluprosesseihin.
- Laajentaa ratkaisun käyttöä uusiin palveluihin**, erityisesti vuodeosastojen puhelinpalveluihin ja muihin rutiininomaisia kyselyitä sisältäviin palveluihin, vähentäen henkilöstön keskeytyksiä ja vapauttaen työaikaa asiakastyöhön.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

3. **Kehittää ratkaisulle monikielinen tuki**, jotta palvelu on saavutettavissa myös vieraskielisille asiakkaille ja palvelun yhdenvertaisuus paranee monikielisillä alueilla.
4. **Edistää hoidon tarpeen arvioinnin (HTA) automatisointia** tehostamalla esitietojen keruuta ja integroimalla ratkaisun yhteyteen lääkinällinen laite sekä laatimalla tiekartan HTA-prosessin laajempaa automaatiota varten.
5. **Luoda yhtenäinen, kustannustehokas ja monistettava toimintamalli ratkaisun skaalaukselle**, mukaan lukien muutoksen johtamisen malli, henkilöstön koulutus ja pysyvät prosessikäytännöt, jotka varmistavat ratkaisun juurtumisen osaksi hyvinvointialueiden normaalia toimintaa.
6. **Parantaa puhelinpalvelun tuottavuutta, asiakaskokemusta ja kustannustehokkuutta** lyhentämällä puheluiden kestoja, tasoittamalla ruuhka-aipeppuja, parantamalla palvelun saatavuutta ja vähentämällä henkilöstön kuormitusta.

Hanke toteutetaan aikavälillä 1.6.2026–31.12.2027.

Hanketta on valmisteltu yhteistyössä Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa ja valmisteluun on osallistunut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta konsernipalveluista tietohallinto ja TKKI-yksikkö. Valmisteluun on saatu hyväksyntä hankkeessa mukana olevien toimialojen toimialajohtajilta.

Liitteet:

1 Hankesuunnitelma - LUONNOSVERSIO.docx (Verkkajulkisuus rajoitettu)

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n mukaan, hyvinvointialuejohtaja päättää useampaa toimialaa koskevan valtionavun hakemisesta ja muutoksen hakemisesta sitä koskevaan päätökseen sekä EU-avustuksen hakemisesta sekä useampaa toimialaa koskeviin hankkeisiin osallistumisesta.

Päätös

Päätän hyväksyä Sitran rahoituksen hakemisen Tekoälyratkaisujen skaalaaminen sosiaali- ja terveydenhuollossa rahoitushausta **Tekoälyavusteisen puhelinbotin skaalaaminen ja toimintamalli hyvinvointialueilla** – hankkeen toteuttamiseksi hankekonsortion osatoteuttajana.

Tiedoksi

Asianosaisille

Allekirjoitus

Timo Aronkytö, hyvinvointialuejohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 17

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.